IT A LOGISTICKÉ ZABEZPEČENÍ OČKOVÁNÍ OBYVATEL

CENTRÁLNÍ RESERVAČNÍ SYSTÉM

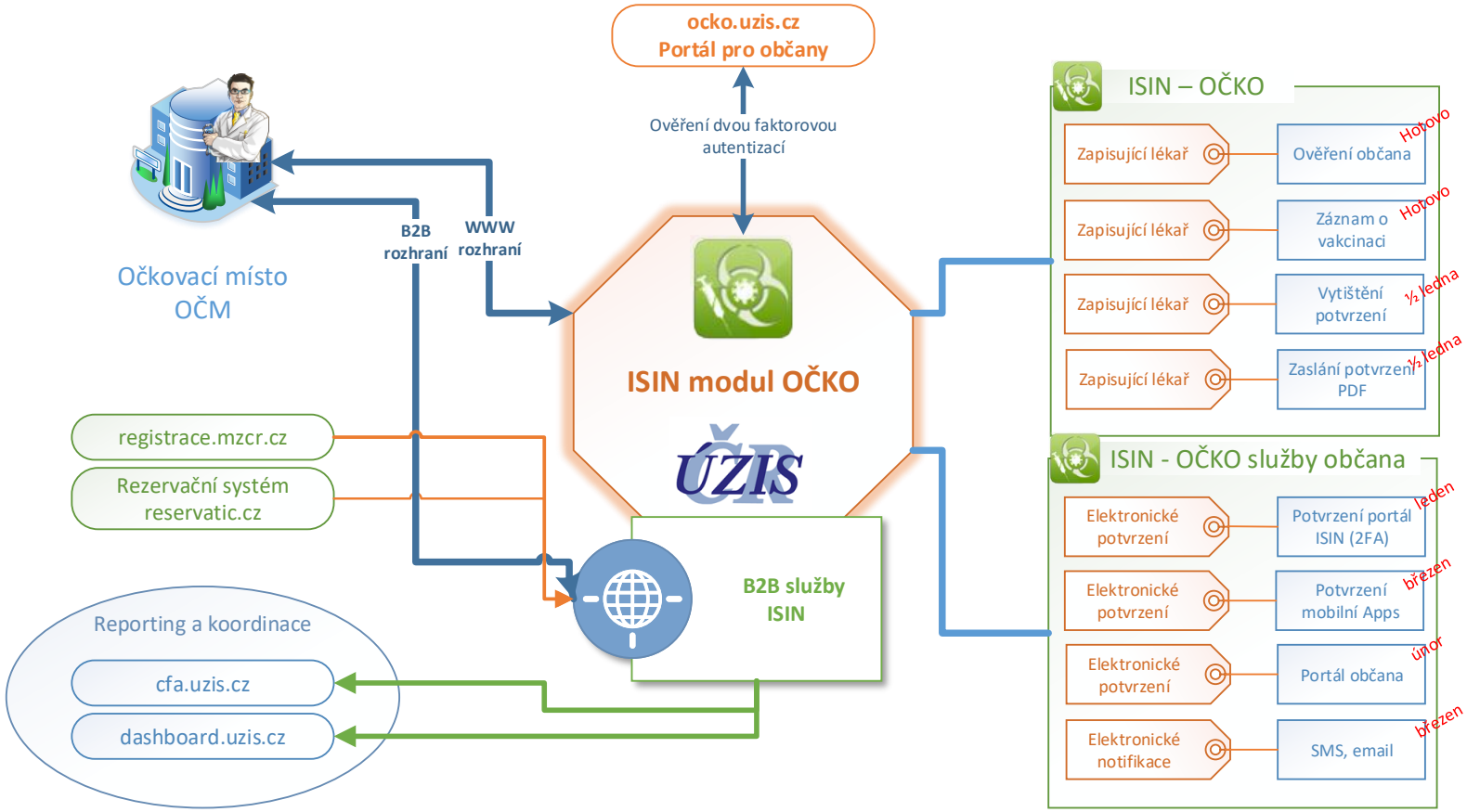
14. ledna 2021

Plán provedení očkování – zabezpečení IT podpory

- **Přípravná fáze** – vytvoření základních podmínek, příprava Centrálního Rezervačního Systému CRS, ISIN, COVID FORMS APP, úprava LINKY 1221
- **Fáze IA** –
  - První dodávky vakcín do 15.1. proběhly mimo systém CRS
  - **CRS Od 15.1.** očkování nejrizikovějších skupin obyvatelstva – zabránění růstu nemocnosti a úmrtnosti u seniorů (80+) a u institucionalizovaných osob,
  - **V týdnu od 18. 1. 2021** registrace určeného zdravotnického personálu a osob zajišťujících péči u vybraných poskytovatelů sociálních služeb.
- **Fáze IB** - očkování prioritních skupin obyvatelstva - zabránění růstu nemocnosti a úmrtnosti u osob s vybranými chronickými onemocněními, senioři (65+), ochrana osob zajišťujících kritickou infrastrukturu státu;
- **Fáze II** - očkování dalších skupin obyvatelstva - zabránění růstu nemocnosti a úmrtnosti ostatní populace ČR.

Registrace dat o provedených očkováních: modul ISIN očkování

- **Legislativně ukotvený resortní informační systém: ISIN naplňuje všechny parametry ochrany osobních údajů a KB**
- **Dostupný pro zadávání všem poskytovatelům zdravotních služeb, znají jeho prostředí**
- **Propojení na další komponenty chytré karantény**



Systém je připraven k vydávání certifikátů o očkování

Certifikát o provedené vakcinaci je připraven – pravděpodobně jsme první ze zemí v EU

Certifikát občan obdrží od očkujícího místa v papírové podobě po aplikaci druhé dávky vakcíny proti onemocnění COVID 19

Identifikace občana

Mezinárodní označení původce

Certifikát bude automaticky zaslán naočkované osobě mailem a heslo 11 znaků odejde do SMS

Informace o provedeném očkování

Mezinárodní označení vakcíny

QR kód pro ověření pravosti certifikátu

Certifikát bude dostupný i v elektronické podobě na Portálu občana (NIA, dle pravidel SS) či portálu ISIN (přechodně)

Certifikát obsahuje informace v souladu s aktuální dohodou států Evropské unie

Evidenční EAN kód certifikátu

Certifikát o provedené vakcinaci
Certificate of vaccination

Jméno a příjmení (Name and Surname)

Číslo pojištěnce (Health Insurance number)	Číslo občanského průkazu (ID No.)	Číslo pa (Passp
8011140379		
Datum narození / Date of birth (yyyy-mm-dd): 14.11.1980		

Původce, proti kterému byla vakcinace provedena: (Agent vaccinated against)	SARS-CoV-2 (ICD 11 XN109, SNOMED CT 840533007)		
Typ očkovací látky: Vaccine:	mRNA vakcína proti onemocnění COVID-19 COVID-19 mRNA Vaccine, Severe acute respiratory syndrome coronavirus 2 mRNA only vaccine product (SNOMED CT 1119349007)		
Název produktu: (Name of medicinal product)	Comirnaty		
Držitel rozhodnutí o registraci: (Marketing Authorization Holder)	BioNTech Manufacturing GmbH		
Země vakcinace: (Country of vaccination)	CZ	Kód vakcinančního centra: (Vaccination center code)	IČ 2586963 PČZ 111111
Vakcinace ukončena: Vaccination schedule completed:	Ano Yes	Dávka/celkový počet dávek (Number in a series of vaccination/doses)	2/2
Šarže (Batch number)	Dávka(dose) 1/2 B1235742	Dávka(dose) 2/2	D5423452
Vydavatel certifikátu: Certificate issued by:	Ministerstvo zdravotnictví České republiky Ministry of Health of the Czech Republic		
Datum vakcinace: (Date of vaccination YYYY-MM-DD)	2021-12-26	Datum vystavení certifikátu: (Certificate issued YYYY-MM-DD)	2021-12-27

Certifikát vystavil (Signature)

MUDr. Jan Novák
Nemocnice na Františku
Na Františku 847/8, 110 00 Staré Město,
IČ: 008 79 444

Identifikátor certifikátu (Unique identifier of the certificate):

Portál Centrálního Rezervačního systému

MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY

Centrální rezervační systém

Vítejte na portálu centrálního registračního systému sloužícího pro možnosti objednání na **testy odhalující onemocnění** Covid- 19 a možnost **registrace na očkování** proti viru SARS-CoV-2.

Zvolte jednu z následujících možností

objednání na testy **ANTIGENNÍ** metodou

objednání na testy **PCR** metodou

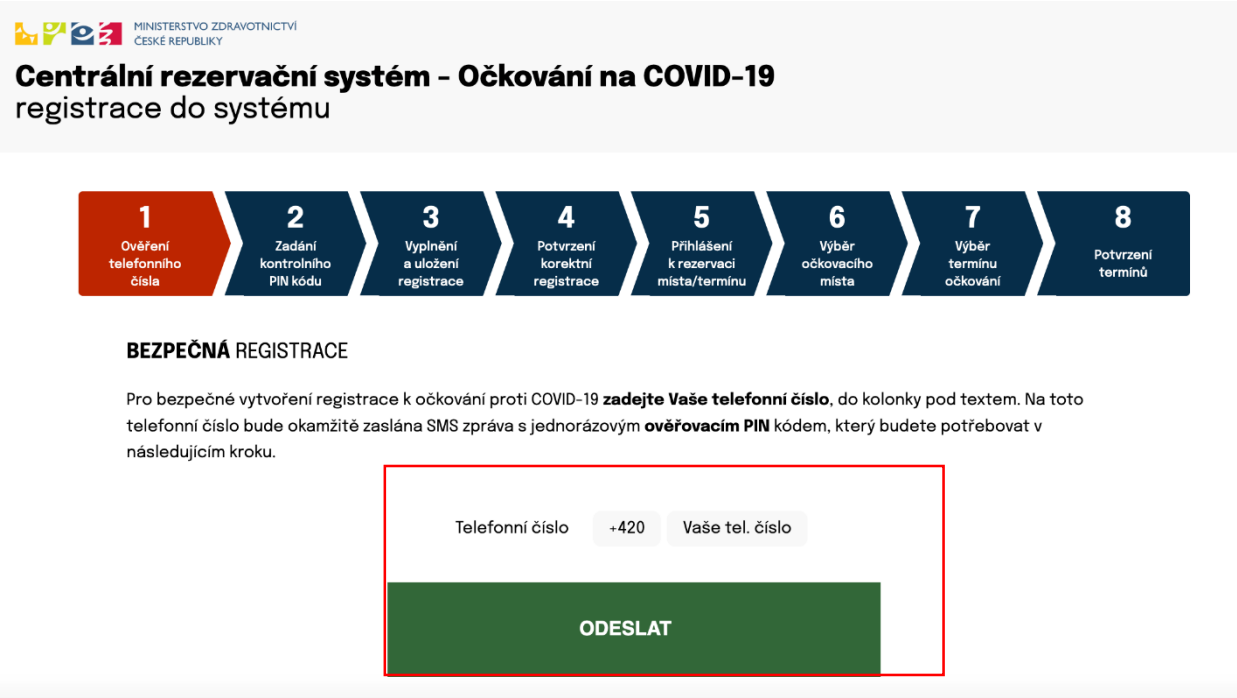
registrace na **OČKOVÁNÍ**

Portál bude dostupný pro občany od pátku <u>15. 1. 2021 od 0800 hod</u> na uvedené adrese stránek ministerstva zdravotnictví

http://registrace.mzcr.cz/

Průchod občana/osoby registrací a rezervací - 1

Osoba vstoupí do portálu CRS pro očkování, vyplní telefonní číslo a potvrdí tzv. captcha.



K odlišení uživatele od internetových robotických zadávání.

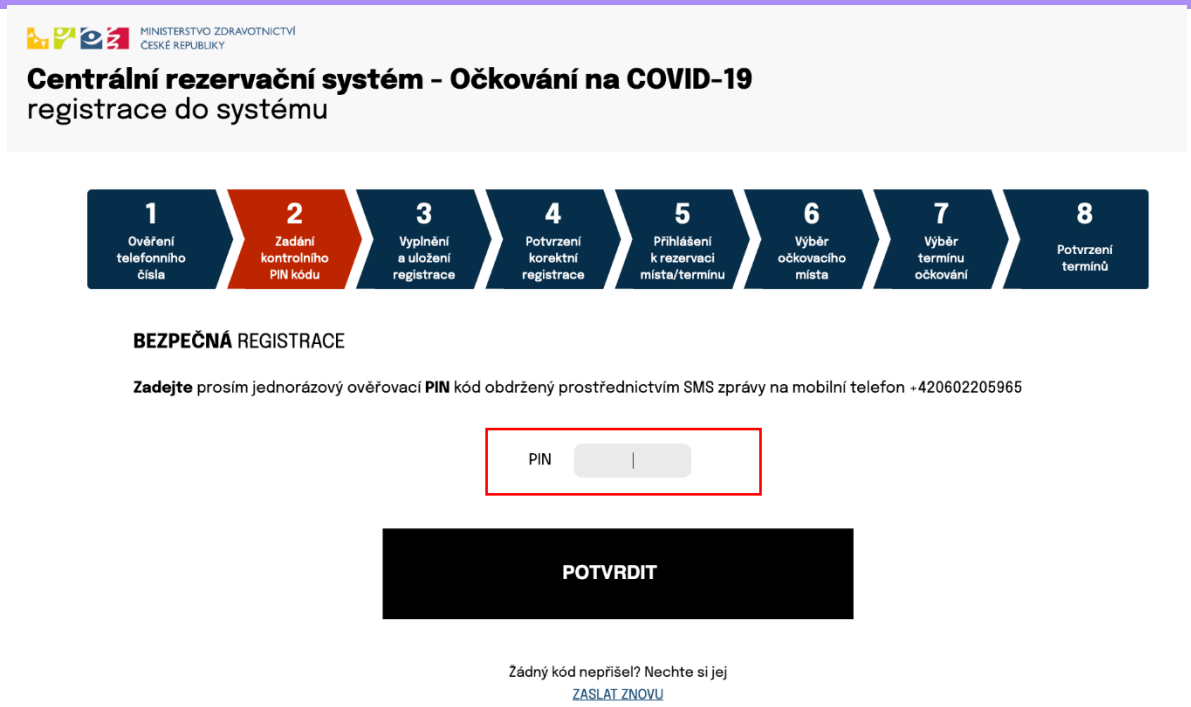
*„Completly Automated Public Turing test to tell Computers and Humans Apart“

Klikem na „Odeslat“ odešle osoba na zadané telefonní číslo PIN kód pro registraci.

1. Ověření telefonního čísla → 2. Zdání kontrolního PIN kódu → 3. Vyplnění a uložení registrace → 4. Potvrzení korektní registrace → 5. Přihlášení k rezervaci místa/terminu → 6. Výběr očkovacího místa → 7. Výběr termínu očkování

Průchod občana/osoby registrací a rezervací - 2

PIN zaslaný na uvedené telefonní číslo vloží osoba do formuláře.



Klikem na „Potvrdit“ odešle osoba potvrzení příjmu PIN kódu.

1. Ověření telefonního čísla
2. Zdání kontrolního PIN kódu
3. Vyplnění a uložení registrace
4. Potvrzení korektní registrace
5. Přihlášení k rezervaci místa/terminu
6. Výběr očkovacího místa
7. Výběr termínu očkování

Průchod občana/osoby registrací a rezervací - 3

Potvrzením PIN kódu je umožněn přístup osoby do registračního formuláře, v němž vyplní všechny požadované údaje.

MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ ČESKÉ REPUBLIKY

Centrální rezervační systém - Očkování na COVID-19
registrace do systému

1 Ověření telefonního čísla | 2 Zadání kontrolního PIN kódu | 3 Vyplnění a uložení registrace | 4 Potvrzení korektní registrace | 5 Přihlášení k rezervaci místa/termínu | 6 Výběr očkovacího místa | 7 Výběr termínu očkování | 8 Potvrzení termínů

Základní kontaktní údaje

Jméno *

Příjmení *

Číslo pojištěnce *

Číslo pojištěnce se nachází na kartičce zdravotní pojišťovny v kolonce č.6.

Zdravotní pojišťovna * 111 - Všeobecná zdravotní pojišťovna ČR (VZP)

Zdravotní stav

- diabetes mellitus (cukrovka) léčená perorálními antidiabetiky nebo inzulinem
- obezita (BMI > 35 kg/m2)
- závažné dlouhodobé onemocnění plic (jste dlouhodobě sledován vaším lékařem nebo jste léčen podáváním kyslíku v domácím prostředí)
- závažné dlouhodobé onemocnění ledvin (jste dlouhodobě sledován vaším lékařem nebo jste zařazen do pravidelného dialyzačního programu)
- závažné dlouhodobé onemocnění jater (jste dlouhodobě sledován vaším lékařem)
- nádorové onemocnění krevního nebo lymfatického systému
- stav po transplantaci orgánu nebo kostní dřeně
- závažné dlouhodobé onemocnění srdce (jste dlouhodobě sledován vaším lékařem, např. ischemická choroba srdeční, chlopenní vada, kardiomyopatie)
- vysoký krevní tlak léčený dvěma nebo více farmaky (léky)
- závažné neurologické nebo neuromuskulární onemocnění postihující dýchací systém (např. neuromuskulární choroby)
- intelektová nedostatečnost / vývojová porucha chování / porucha mobility, která významně ovlivňuje schopnost pochopit a/nebo dodržovat nastavená protiepidemická opatření, např. nošení roušky, dodržování 2 m rozestupů apod.
- vzácné genetické onemocnění se zvýšeným rizikem závažného průběhu onemocnění COVID-19
- léčba nebo onemocnění závažně oslabující imunitní systém (jste dlouhodobě sledován vaším lékařem)
- pravidelně a dlouhodobě pečujete o osobu z jedné z výše uvedených kategorií

☐ Čestně prohlašuji, že mnou uvedené údaje jsou pravdivé. *

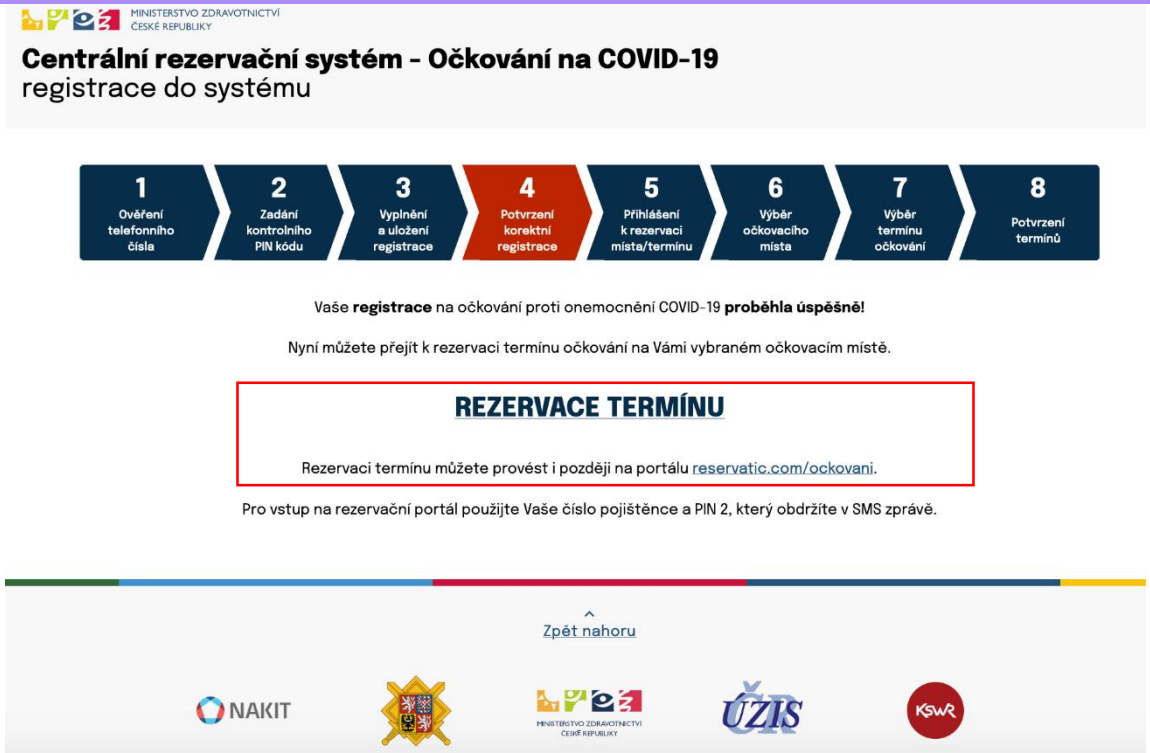
ODESLAT ŽÁDOST

Klikem na „Odeslat žádost“ odešle osoba požadavek na registraci k očkování.

1. Ověření telefonního čísla | 2. Zdání kontrolního PIN kódu | 3. Vyplnění a uložení registrace | 4. Potvrzení korektní registrace | 5. Přihlášení k rezervaci místa/terminu | 6. Výběr očkovacího místa | 7. Výběr termínu očkování

Průchod občana/osoby registrací a rezervací - 4

Osoba obdrží potvrzení registrace a očekává obdržení PIN2 pro vstup do rezervace.



V případě obdržení kódu PIN2 (podle priorit) pokračuje osoba v rezervaci termínu očkování.

1. Ověření telefonního čísla
2. Zdání kontrolního PIN kódu
3. Vyplnění a uložení registrace
4. Potvrzení korektní registrace
5. Přihlášení k rezervaci místa/terminu
6. Výběr očkovacího místa
7. Výběr termínu očkování

Průchod občana/osoby registrací a rezervací - 5

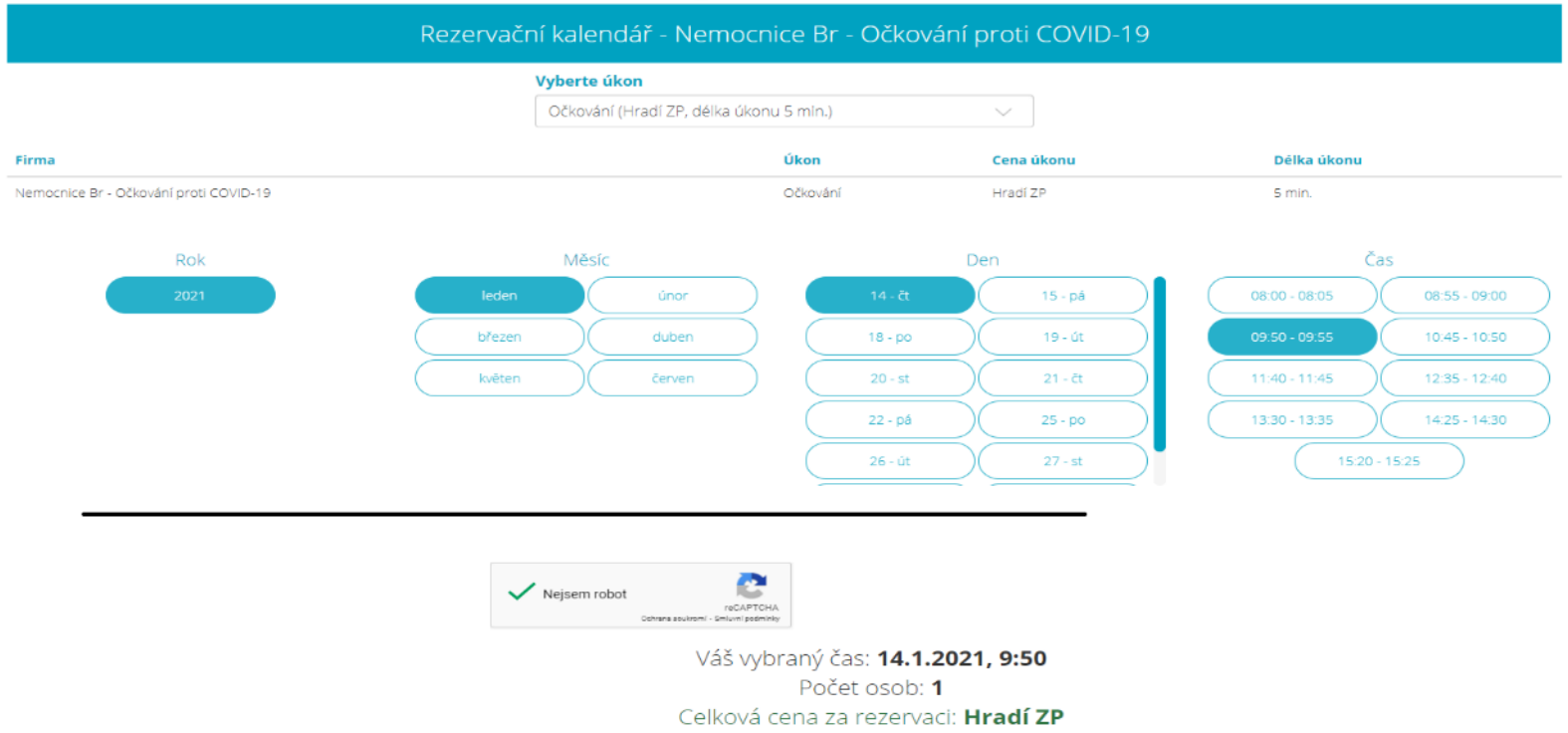
Osoba vyplní v rezervačním formuláři své ČP, obdržený kód PIN2 a captcha.

Klikem na „Pokračovat na rezervační stránku“ bude osobě umožněn další výběr.

1. Ověření telefonního čísla
2. Zdání kontrolního PIN kódu
3. Vyplnění a uložení registrace
4. Potvrzení korektní registrace
5. Přihlášení k rezervaci místa/terminu
6. Výběr očkovacího místa
7. Výběr termínu očkování

Průchod občana/osoby registrací a rezervací - 7

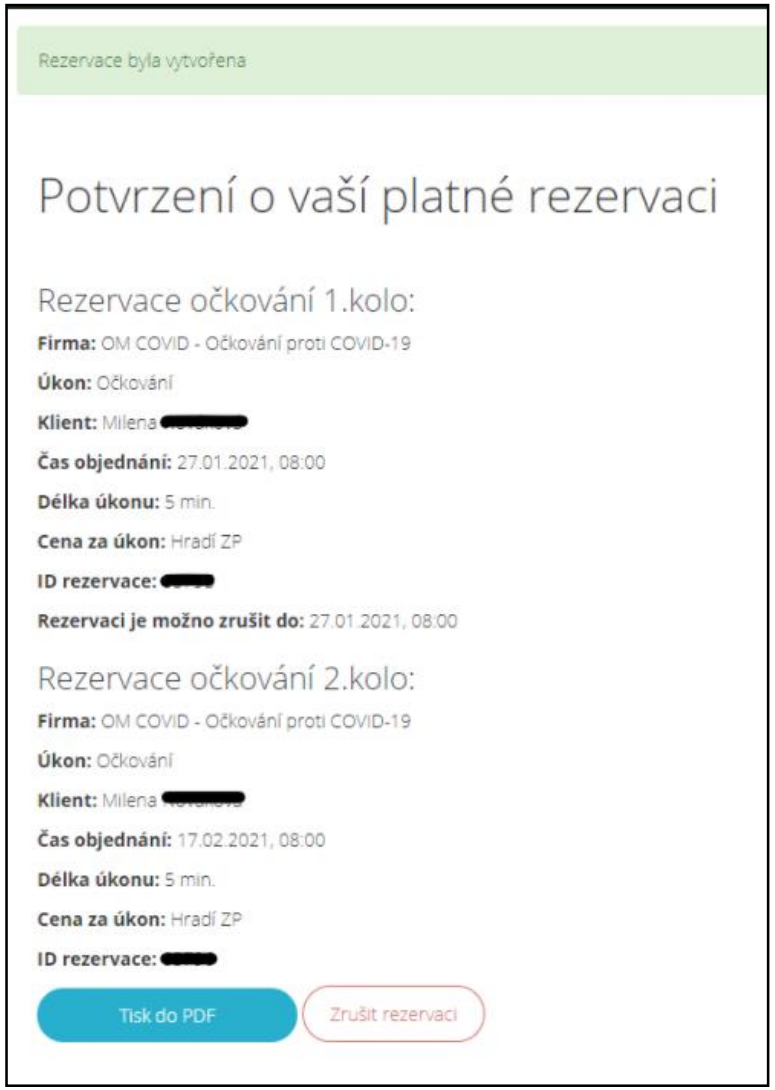
Ve vybraném očkovacím místě osoba zvolí den a čas pro očkování.



Potvrzením rezervace a captcha má osoba rezervován termín pro očkování, může si je vytisknout v PDF, proces končí.

1. Ověření telefonního čísla
2. Zdání kontrolního PIN kódu
3. Vyplnění a uložení registrace
4. Potvrzení korektní registrace
5. Přihlášení k rezervaci místa/terminu
6. Výběr očkovacího místa
7. Výběr termínu očkování

Průchod občana/osoby registrací a rezervací - 7



1. Termín 2. dávky se vytvoří automaticky za 21 dní ve stejný čas.
2. Potvrdíte vytvořenou rezervaci kliknutím na rezervovat a vyčkáte na zobrazení potvrzení o platné rezervaci. Pokud jste vyplnil/la email, obdržíte potvrzení o platné rezervaci i emailem.
3. Potvrzení o platné rezervaci si můžete uložit a nebo vytisknout kliknutím na tisk do PDF.

Nastavení registračního a rezervačního systému

- **Od pátku 15.1. 2021 se budou registrovat jen osoby 80+**, zdravotníci se nadále budou očkovat cestou svého zdravotnického zařízení a od 22. 1. 2021 se mohou registrovat v CRS s napojením na národní registr ZP.
  - Důvodem je že jsme analyzovali výsledky bezpečnostních a zátěžových testů systému s cílem snížení pokusů o zneužití, které mohou vést k přetížení systému
- **V týdnu od 18. 1. 2021** bude v registračním komponentě umožněna automatická kontrola věku zdravotníků podle CPOJ/RČ.
  - Pro cizince zdravotníky – plátce pojištění v ČR (budou případy přesměrovány na 1221).
- Zaregistrovaní občané se budou posílat rovnou na rezervaci termínu, ale pokud se termíny zaplní, bude v rámci jejich registrace na očkování vydáno upozornění, že kapacita byla vyčerpána a bude jim rezervován termín později.
- CRS bude v příštím týdnu doplněn o přehledový report volných rezervačních kapacit. Realizuje se obdobně jako u AG testů (portál dle kraje/lokace).

Logistická podpora očkování

- **Pro podporu průběhu a provedení očkování v ČR byla rozšířena aplikace CFA (Covid Forms App).**
- Vznikl modul Očkovací místa, který obsahuje podrobný popis, schopnosti a kontakty každého jednotlivého očkovacího místa.
- Aplikace CFA dále zachycuje logistické operace na očkovacím místě:
  - Zřízení skladu OČM
  - Provádění očkování – spotřeba ampulek očkovací látky – odečet ze Skladu OČM
  - Příjem/Výdej očkovací látky – přesuny očkovací látky od distributora, až po očkovací pracoviště ve formě.
  - Evidence očkovacího materiálu

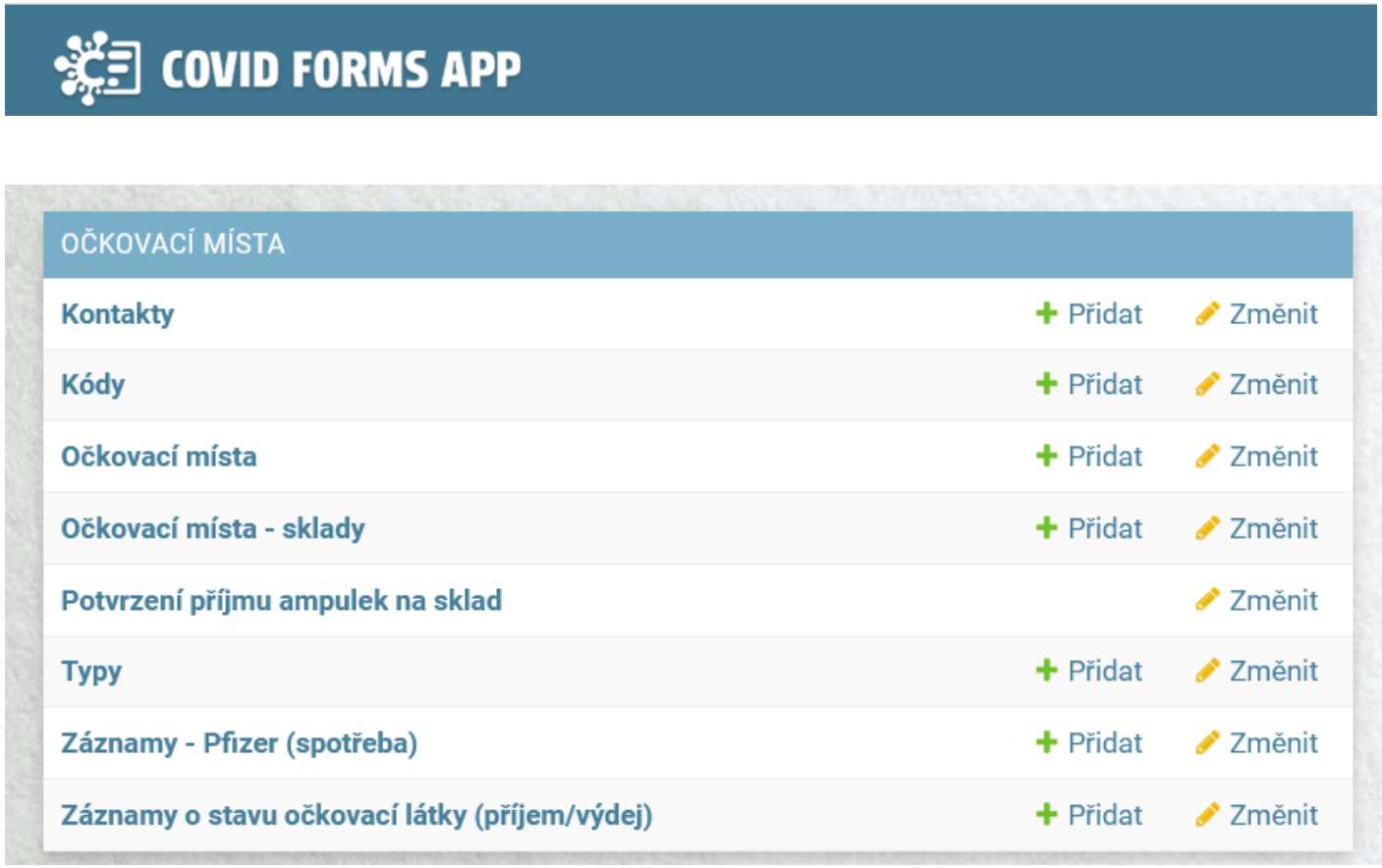


Schéma IT podpory pro Očkovací místa

Specifikace problému.
odeslání emailem na:
ocm.podpora@archirepo.com

Pracovník OČM (IT)

Vypořádání problému na email odesilatele

ServisDesk IT podpory (Registrace, Rezervace)

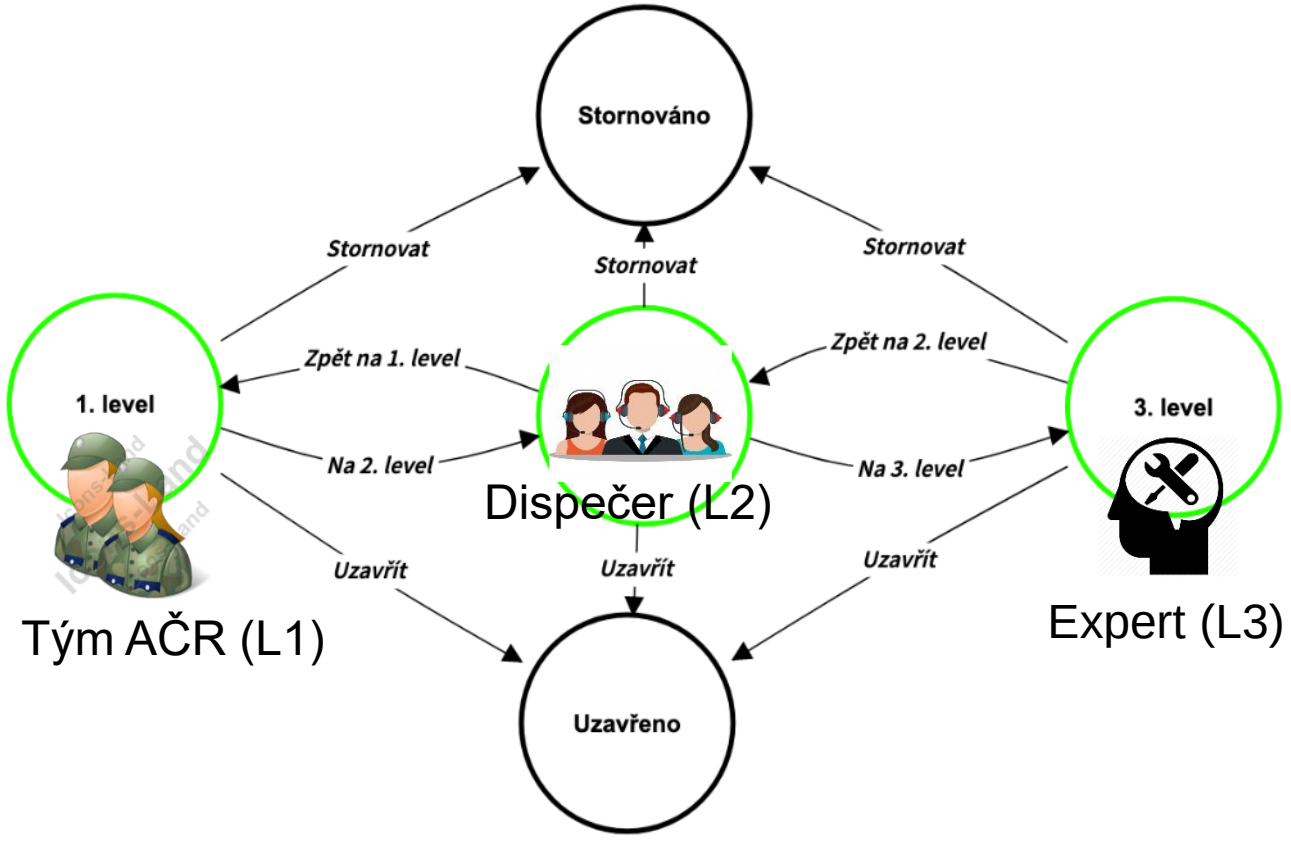


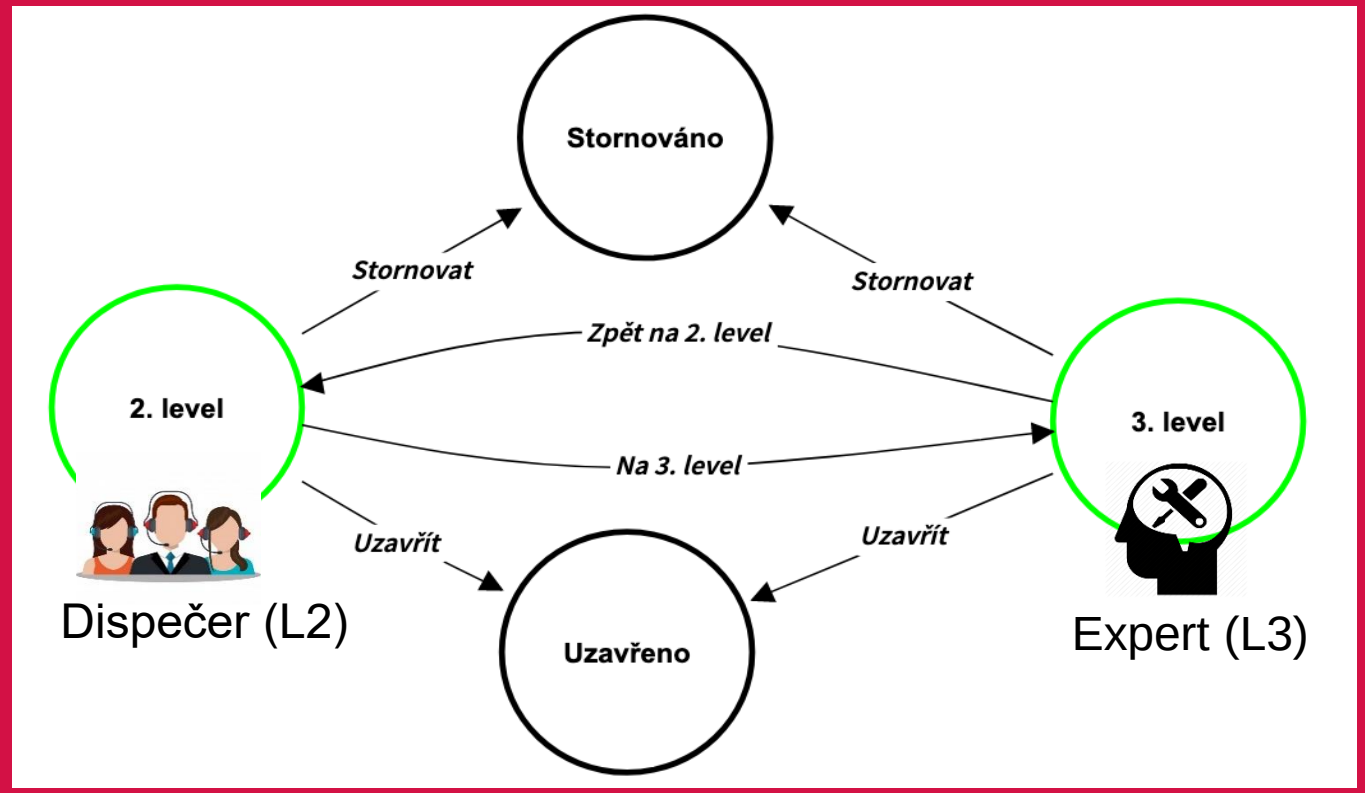
Schéma IT podpory pro operátory linky 1221

Specifikace problému.
odeslání emailem na:
1221.podpora@archirepo.com

Operátor
1221

Vypořádání problému
na email odesilatele

ServisDesk IT podpory (Registrace, Rezervace)



DĚKUJI ZA POZORNOST